

**Polityka prywatności**  
**Biblioteki Publicznej im. Stanisława Wyspiańskiego**  
**w Kalwarii Zebrzydowskiej**

Biblioteka Publiczna im. Stanisława Wyspiańskiego przywiązuje wagę do bezpieczeństwa przetwarzanych danych, m.in. w zakresie zachowania poufności danych osobowych. Zależy nam na tym, aby każdy z Państwa wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy Politykę prywatności, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych.

## **I. Administrator danych Osobowych**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biblioteka Publiczna im. Stanisława Wyspiańskiego z siedzibą w Kalwarii Zebrzydowskiej, 34-130 al. Jana Pawła II 24 zwaną dalej Administratorem.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować:
  - pisemnie /poczta tradycyjna/ - na adres ul. al. Jana Pawła II 24, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska
  - pisemnie /e-mail/- [biuro@biblioteka.kalwaria.pl](mailto:biuro@biblioteka.kalwaria.pl)

## **II. Słownik pojęć:**

- **Dane osobowe:** wszystkie informacje o osobie fizycznej, zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.
- **Polityka:** niniejsza Polityka Prywatności.
- **RODO:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz.U.UE.L. z 2016 r., poz. 119 str.1
- **Osoba, której dane dotyczą:** każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, np. osoba odwiedzająca siedzibę Administratora lub kierująca do niego zapytanie w formie e-maila.
- **Cookie:** jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,

- **log systemowy:** jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer Użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,
- **adres IP:** indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),
- **protokół SSL:** specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem.

### **III. Przetwarzanie danych**

W związku z prowadzoną przez siebie działalnością Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO. Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania danych, informuje o celu i podstawie prawnej przetwarzania. Administrator dba by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to konieczne.

### **IV. Odbiorcy danych osobowych**

1. Administrator przekazuje dane osobowe podmiotom zewnętrznym tylko w celu świadczenia dla Państwa usług lub do spełnienia obowiązków ustawowych. Administrator podejmuje działania, by inne podmioty z nim współpracujące lub przetwarzające dane na jego zlecenie dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa.
2. Zebrane dane osobowe nie są przekazywane, sprzedawane ani wymieniane w celach marketingowych.
3. Administrator danych osobowych zapewnia odpowiedni poziom zabezpieczenia danych w systemach informatycznych poprzez wdrożenie i zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych przed ich nieuprawnionym przetwarzaniem.

### **V. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych**

Administrator przetwarza dane osobowe z związku z:

#### **1. Korespondencją e-mailową oraz tradycyjną**

W przypadku kierowania do Administratora drogą e-mailową lub tradycyjną korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub zawartą z nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, której dotyczy ta korespondencja. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z prowadzoną działalnością.

#### **2. Kontaktem telefonicznym**

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, możemy żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do załatwienia sprawy, której dotyczy kontakt – np. w związku z zamawianiem materiałów bibliotecznych. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora, polegający na konieczności załatwienia zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną działalnością.

### **3. Rejestracja w Bibliotece Publicznej /Korzystanie z Czytelni**

W celu wypełnienia ustawowego obowiązku, jakim jest udostępnianie materiałów bibliotecznych, oraz zgodnie z Regulaminem korzystania z Biblioteki. Administrator przetwarza dane identyfikacyjne i kontaktowe niezbędne do rejestracji Czytelnika i Użytkownika.

Dane te są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach ( Dz. U z 2018 r. poz. 574, z późn. zm. oraz ustawą z dnia 29 czerwca 1995 r o statystyce publicznej (tekst jednolity DZ. U z 2018 poz. 997)

### **4. Rekrutacja pracowników**

W ramach rekrutacji na wolne stanowiska pracy Administrator oczekuje przekazywania danych osobowych (np. w CV lub życiorysie) jedynie w zakresie określonym w przepisach prawa pracy. Nie należy przekazywać informacji w szerszym zakresie. W razie, gdy przesłane aplikacje będą zawierać różnego rodzaju dodatkowe dane, Administrator uzna, że kandydat wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacyjnym.

Dane osobowe kandydatów są przetwarzane:

- w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, związanych z procesem zatrudnienia, w tym przede wszystkim Kodeksu pracy dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust.1 lit. c RODO, w związku z przepisami Kodeksu pracy.
- w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji w zakresie danych niewymaganych przepisami prawa, a na potrzeby przyszłych rekrutacji – podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit a RODO, zgoda.

### **5. Media społecznościowe**

5.1. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które polubiły profile społecznościowe Biblioteki prowadzone w ramach popularnych portali społecznościowych.

5. 2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a. Administrator posiada informacje o:

- Polubieniu fanpage'a;
- Aktywności na fanpage 'u ;
- Treści komentarzy i postów zamieszczanych przez użytkowników.

### 5.3. Realizacja kontaktu użytkownikiem - Messenger

1. W celu umożliwienia kontaktu administratora z Użytkownikiem, Administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z administratorem za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger, w szczególności

- imię i nazwisko lub nazwę użytkownika na portalu Facebook,
- treść korespondencji (wiadomości i wątki).

Wiadomości nie są przechowywane przez administratora w innych miejscach niż Facebook.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f RODO, prawnie uzasadnionym interesie Administratora i Użytkownika, polegającym na konieczność zapewnienia kontaktu pomiędzy użytkownikami a administratorem, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.

3. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przechowywane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy. Po tym czasie są one usuwane z poziomu fanpage'a Administratora.

### 5. 4. Statystyki korzystania z usług

1. w celu poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z fanpage'a i w tym celu korzysta z narzędzi statystycznych dostarczonych przez Facebooka.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f RODO tj. w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na ułatwianiu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności Użytkowników, ponieważ ze względu na charakter działalności portalu Facebook użytkownicy mają świadomość prowadzenia działań statystycznych i udostępniania ich wyników Użytkownikom profesjonalnym , a nawet spodziewają się tego, że świadczone usługi będą ulepszone i rozwijane zgodnie ich potrzebami.

3. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań administratora, lecz nie dłużej niż przez 60 dni od otrzymywania informacji . Po tym czasie administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.

4. Okres dostępności danych statystycznych w narzędziach Facebook może być jednak dłuższy niż 60 dni, co oznacza, że Administrator ma możliwość dostępu do tych danych , lecz pozostają one poza jego zakresem decyzyjnym. Niezależnie od tego Administrator nie będzie dłużej korzystał z ww. danych.

### 5.5 Działania Marketingowe i PR Administratora.

1. Na fanpage'u Administrator może zamieszczać informacje marketingowe dotyczące swoich produktów, usług, imprez, które organizuje lub w których bierze udział oraz informacje marketingowe dotyczące produktów i usług swoich kontrahentów.

2. Wyświetlanie tych treści dokonywany jest przez Administratora zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora polegający na własnych działaniach marketingowych oraz na marketingu produktów lub usług swoich kontrahentów. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności Użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania informacji o podobnej zawartości, a czasem nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Facebooka. Odbiorcami tych danych są:

1. W zakresie fanpage'a w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a , o polubieniach a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.
2. Pozostałych informacji administrator nie ujawnia innym podmiotom.

## **6. Zbieranie danych w związku ze świadczeniem usług lub wykonywaniem umów**

Zbieranie danych w związku z działalnością Biblioteki.

W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera dane osobowe także w innych przypadkach – np. podczas spotkań, uroczystości, konferencji, szkoleń, czy w związku z wysyłaniem i rozpoznawaniem zapytań ofertowych a także poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów służbowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Administrator współpracuje z innymi podmiotami w związku z tym przetwarza dane kontaktowe osób wskazanych jako kontakty w relacji z Administratorem, np. osób odpowiedzialnych po stronie klienta czy kontrahenta za wykonywanie umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z przedstawicielami innego podmiotu. Dane te są zebrane wyłącznie w tym celu

## **7. Pliki cookies.**

7.1 **Cookies** stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

- ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;

- późniejszego skojarzenia Użytkownika w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem na którym zostały zapisane;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do określonych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika;

7.2 Informacje z plików Cookies te w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi Użytkownika i nie są wykorzystywane do określenia jego tożsamości. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Poziom ochrony przed cookies można ustawić w swojej przeglądarce internetowej – aż do całkowitego blokowania plików cookies.

7.3 Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji instruuje, jak można ustawić poziom ochrony przed cookies w najbardziej popularnych wyszukiwarkach:

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

## **VI. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługuje Pani/Panu uprawnień:

- dostępu do danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 

## **VII. Przekazywanie Danych Poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Biblioteka Publiczna im. Stanisława Wyspiańskiego jako administrator Państwa danych osobowych zapewnia odpowiedni poziom zabezpieczenia danych w systemach informatycznych poprzez wdrożenie i zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych przed ich nieuprawnionym przetwarzaniem.

## **VIII. Okres przetwarzania danych**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania wynika z przepisów prawa, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **IX. Aktualizacja Polityki prywatności**

Jeśli w przyszłości zajdzie konieczność aktualizacji zasad prywatności. Ich najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.